

Grawe Mobil

- asigurare de asistență rutieră

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea de asigurări: Grawe România Asigurare S.A.

Produsul: Grawe Mobil



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs sunt oferite clientului în Polița de asigurare, în anexele acesteia și în Condițiile de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare facultativă de asistență rutieră



Ce se asigură?

Sunt despăgubite costurile aferente serviciilor de asistență rutieră, în funcție de pachetul achiziționat.

I. Acoperire Basic: în România – doar în caz de accident:

- ✓ servicii standard: asistența începe cu serviciul de tractare și se acordă în regim de urgență
- ✓ tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, în limita a 200 km. dus-întors
- ✓ recuperare: max. 250 lei/intervenție
- ✓ depozitare/parcare: max. 50 lei/zi, max. 5 zile
- ✓ suport telefonic: număr nelimitat pe an

II. Acoperire Basic Plus, în România – doar în caz de accident:

În plus față de acoperirea Basic, transport autovehicul (la locația de reședință): max. 1.500 lei/intervenție

III. Acoperire Util: în România – în caz de accident, defecțiuni mecanică/electrică sau greșeală personală (o singură intervenție în perioada de asigurare, cu perioadă de așteptare de 5 zile de la data de intrare în valabilitate a poliței):

În plus față de acoperirea Basic, sunt acoperite următoarele servicii:

- ✓ atelier mobil, fără includerea costului pieselor de schimb
- ✓ service roți, doar în caz de accident, max. 750 lei/ perioadă valabilitate.

Servicii extra, conform condițiilor de asigurare:

- ✓ mașină la schimb (categoria autoturism): max. 5 zile, max. 150 lei/zi, în regim rent-a-car
- ✓ transport autovehicul (la locația de reședință): max. 1.500 lei/intervenție
- ✓ transport la service: în limita a 375 lei/intervenție

III. Acoperire Premium: în România – în caz de accident, defecțiuni mecanică/electrică sau greșeală personală (o singură intervenție în perioada de asigurare, cu perioadă de așteptare de 5 zile de la data de intrare în valabilitate a poliței).

În plus față de acoperirea Util, sunt acoperite următoarele servicii:

- ✓ tractare extinsă, pentru al doilea autovehicul implicat în accident, în limita a 200 km. dus-întors de la locul accidentului
- Servicii extra, adiționale față de pachetul Util, conform condițiilor de asigurare:
- ✓ transport pasageri: max. 250 lei/intervenție
 - ✓ cazare: max. 3 nopți/incident, max. 250 lei/noapte
 - ✓ continuarea călătoriei: max. 750 lei/intervenție
 - ✓ taxi: max. 150 lei/intervenție

V. Acoperire Premium Europa: în România, în Europa și în Turcia – nelimitat, în caz de accident, defecțiuni mecanică/electrică sau greșeală personală, doar pentru autoturisme cu maxim 10 ani vechime.

Sunt acoperite, în Europa și Turcia, doar deplasările cu durata de maximum 30 de zile consecutive.

Acoperirea devine activă în termen de 48 ore de la încheierea poliței de asigurare.

Servicii standard:

- ✓ asistența începe cu serviciul de tractare și se acordă în regim de urgență
- ✓ tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, în limita a 200 km. dus-întors de la locul incidentului, max. 2.500 lei/intervenție
- ✓ atelier mobil, fără includerea costului pieselor de schimb, max. 2.500 lei/ intervenție
- ✓ recuperare: max. 500 lei/ intervenție
- ✓ depozitare/parcare: max. 100 lei/zi, max. 5 zile
- ✓ service roți, doar în caz de accident, max. 750 lei/ perioada valabilitate
- ✓ Suport telefonic: număr nelimitat pe an

Servicii extra, conform condițiilor de asigurare:

- ✓ mașină la schimb (categoria autoturism) în regim rent-a-car: max. 3 zile, max. 250 lei/zi pentru defecțiuni tehnică sau greșeală personală, max. 5 zile, max. 250 lei/zi pentru accident



- ✓ repatriere autovehicul (doar în caz de accident, la locația de reședință): max. 2.500 lei/intervenție
- ✓ transport autovehicul (la locația de reședință): max. 1.500 lei/intervenție
- ✓ transport la service: max. 500 lei/intervenție
- ✓ transport pasageri: max. 500 lei/intervenție
- ✓ cazare: max. 250 lei/noapte și max. 3 nopți/incident în România, max. 350 lei/noapte și max. 3 nopți/incident în afara României
- ✓ continuarea călătoriei: max. 1.500 lei/intervenție
- ✓ taxi: max. 250 lei/intervenție



Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite daunele cauzate de:

- ✗ recuperarea autovehiculului din afara carosabilului și/sau activități de repunere pe calea de rulare pentru care este necesară intervenția cu echipamente speciale de tip macara, cărucioare etc., dacă acest lucru nu este prevăzut în pachetul de servicii
- ✗ costuri generate de servicii prestate pentru autovehiculele implicate în eveniment și care nu aveau acoperire prin asigurare la momentul producerii incidentului
- ✗ avarii parțiale ce nu duc la imobilizarea autovehiculului sau care nu sunt cauzate de un incident (eveniment fortuit)
- ✗ acte de vandalism sau greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare
- ✗ epidemii sau pandemii



Există restricții de acoperire?

Nu se asigură:

- ! autovehicule cu masa maximă peste 3,5 tone sau cu înălțimea mai mare de 2,4 m. și/sau lungimea mai mare de 5,5 m.
- ! autovehicule cu mai mult de 7 locuri
- ! autovehicule utilizate pentru școală de șoferi
- ! autovehicule taxi
- ! autovehicule pentru transport regulat de persoane
- ! daune anterioare preluării în asigurare
- ! daune produse cu intenție de către contractant/asigurat
- ! pentru pachetul Premium Europa: nu pot fi solicitate cumulativ mașină de schimb și cazare, respectiv mașină de schimb și continuarea călătoriei.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Protecția prin asigurare este disponibilă pe teritoriul României sau în Europa și Turcia, în funcție de acoperire.



Ce obligații am?

Înainte de producerea evenimentului asigurat:

- obligația de a răspunde în scris la întrebările formulate de asigurător și, de asemenea, de a declara, la data încheierii contractului, orice factori cunoscuți și care sunt, în mod obiectiv, relevanți pentru evaluarea riscului
- contractantul/asiguratul este obligat să comunice în scris asigurătorului modificarea împrejurărilor esențiale privind riscul apărute în cursul executării contractului. Termenul în care asigurătorul trebuie să fie informat este de 48 de ore de la data la care contractantul/asiguratul ia la cunoștință modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc.
- contractantul/asiguratul este obligat să ia toate măsurile prevăzute prin acte normative și orice alte decizii, dispoziții sau proceduri adoptate de către autoritățile publice centrale și locale, precum și toate celelalte măsuri ce ajută la prevenirea cazurilor de daună și nu va permite unor terțe persoane să încalce aceste măsuri.
- contractantul/asiguratul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cunoscutele prevăzute în polița de asigurare.

După producerea evenimentului asigurat:

- obligația de reducere a daunelor: contractantul/asiguratul este obligat să ia toate măsurile posibile pentru evitarea producerii de daune sau, după caz, pentru reducerea daunelor deja provocate
- obligația anunțării daunei: contractantul/asiguratul trebuie să anunțe asigurătorul imediat, telefonic, prin intermediul Centrului de Asistență, cu privire la apariția daunei, a momentului și locului evenimentului, și să acționeze conform instrucțiunilor operatorului Centrului de Asistență



- obligația clarificării daunelor: contractantul/asiguratul trebuie să transmită orice informații necesare pentru stabilirea producerii evenimentului asigurat sau a valorii obligației de plată a asiguratorului.

În cazul în care contractantul/asiguratul nu respectă cu intenție sau din culpă oricare dintre aceste obligații, asiguratorul este scutit de obligația de plată a despăgubirii. În cazul nerespectării din culpă, asiguratorul rămâne obligat la plata despăgubirii, atât timp cât nerespectarea nu influențat constatarea producerii unui eveniment asigurat în conformitate cu condițiile contractuale și nici stabilirea obligației de plată a asiguratorului sau a valorii acesteia.



Când și cum plătesc?

Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare. Prima se plătește anticipat și integral.

Prima de asigurare se poate plăti în numerar, cu cardul bancar (prin POS, ordin de plată sau online).



Când începe și când încetează acoperirea?

Protecția prin asigurare începe la data menționată în poliță, dar nu mai devreme de ziua următoare datei plății primei de asigurare, dacă asiguratorul a acceptat încheierea contractului de asigurare.

Pentru defecțiune mecanică sau greșeală personală, în funcție de acoperire, protecția prin asigurare începe în termen de 5 zile de la emiterea poliței de asigurare.

Contractul de asigurare încetează la data înscrisă în contract sau anterior acestei date, în cazurile prevăzute în condițiile de asigurare (de ex.: denunțare unilaterală, daună totală etc.).



Protecția prin asigurare încetează prin: expirarea duratei contractuale, anularea sau rezilierea contractului, retragerea asiguratorului, denunțarea contractului de asigurare.

Contractantul poate denunța contractul de asigurare numai cu notificarea prealabilă a asiguratorului, în scris, transmisă electronic sau letric, cu un preaviz de minimum 20 de zile calendaristice înainte de data la care denunțarea urmează să producă efecte.

Orice comunicare a contractantului, a asiguratului și a beneficiarului produce efect juridic numai după primirea acesteia la sediul asiguratorului.