

Helvetia Accident Protect

Silver Benefits - Consultanță și beneficii suport acordate în caz de accident rutier

Condiții generale de asigurare privind asistența juridică și consultanța necesară în situația unui accident rutier, asigurarea de accidente a conducătorului auto, alimentare greșită și asigurarea animalelor de companie transportate în autovehicul.

Definiții:

În prezentul contract de asigurare se adoptă următoarele definiții:

1. **Asigurător:** Helvetia Global Solutions Ltd, 60 Aulestrasse, Vaduz, 9490, Lichtenstein, ce delegează autoritatea către Novus Underwriting Europe BV, cu autoritate de underwriting (subscriitor) prin NGN Autoprotect Hellas IKE, 314-316 Sygrou Ave, 17673, Atena, Grecia, care operează în România în temeiul Freedom to Provide Services (FOS).
2. **Asigurat:** persoana fizică nominalizată în contractul de asigurare sau conducătorul auto aflat la conducerea autovehiculului cu acordul Asiguratului (persoană fizică sau juridică).
3. **Administrator portofoliu asigurări și reprezentant marketing în numele NGN Autoprotect Hellas IKE:** MGA Beta Protect SRL, CUI 48438804, J40/12421/2023, cu sediul social în București, Calea Floreasca 131-134 BL Nusco, et. 6, sector 1;
Email: office@betaprotect.ro
4. **Consultanță și administrare dosare daună – „Operatorul de daune”:** Corporate Risk Team SRL, J40/12063/2022, CUI 46363810, cu sediul social în București, Strada Povernei, nr. 28-30, et. 2, ap. 6, sector 1, adresă de corespondență în București, Str. Aleksandr Sergheevici Puskin, nr. 30, sector 1.
5. **Accident rutier:** eveniment subit, survenit independent de voința Asiguratului, care întrunește cumulativ următoarele condiții:
 - a. s-a produs pe un drum deschis circulației publice ori și-a avut originea într-un asemenea loc;
 - b. a avut ca urmare decesul, rănirea uneia sau a mai multor persoane ori avarierea a cel puțin unui vehicul sau alte pagube materiale;
 - c. în eveniment a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare.
6. **Contractul de asigurare:** actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare Asiguratorului, în schimbul preluării de către acesta a riscului producerii evenimentului asigurat.
7. **Contractant:** persoana care încheie contractul de asigurare, dacă aceasta este diferită de Asigurat și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare.
8. **Conducător auto:** proprietarul sau orice persoană fizică care conduce autovehiculul menționat în poliță cu acceptul Asiguratului, deținător al unui permis de conducere valabil la data producerii riscului asigurat.

9. **Costuri rezonabile:** cheltuieli angajate pentru soluționarea unui litigiu juridic (cum ar fi consultanța juridică, reprezentarea în fața organelor de urmărire penală, a instanțelor de judecată și a altor organe cu atribuții jurisdicționale) care se situează în media pieței serviciilor de avocatură.
10. **Daună:** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma producerii riscurilor asigurate și în urma căreia se naște dreptul la despăgubire în condițiile definite și agreeate de către părți prin contractul de asigurare.
11. **Despăgubire:** sumă pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, conform contractului de asigurare, pentru pagubele rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat.
12. **Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special concepută, proiectată și amenajată pentru traficul vehiculelor rutiere, deschisă circulației publice. În prezentele condiții intră în categoria drumurilor publice, autostrăzile, drumurile expres, europene, naționale, județene, comunale și stradale, cuprinse în planurile de urbanism, care prin semnalizare legală nu sunt închise circulației publice și nu interzic circulația pentru categoria de vehicule în care se încadrează autovehiculul asigurat.
13. **Deces:** încetarea completă și definitivă a vieții prin oprirea oricărui funcții vitale și încetarea definitivă a oricărei activități cerebrale.
14. **Invaliditate permanentă totală:** pierderea completă și ireversibilă a capacității de a desfășura orice activitate profesională sau de auto-îngrijire, ca urmare a unui accident. Aceasta înseamnă că persoana nu mai poate efectua niciun fel de muncă sau activități care să-i permită să-și asigure existența, iar incapacitatea este permanentă și nu se va îmbunătăți în viitor.
15. **Invaliditate parțială permanentă:** reducerea capacității unei persoane de a munci sau de a desfășura activități specifice, ca urmare a unui accident, în proporție mai mică de 50%, dar care este considerată permanentă, adică nu se va îmbunătăți în viitor. Persoana afectată nu poate desfășura în totalitate activitățile profesionale sau sociale pe care le putea face anterior evenimentului, dar poate continua să efectueze unele activități, deși într-o măsură mai redusă.
16. **Limită despăgubire:** suma maximă plătită de către Asigurător conform Poliței, specificată în Condițiile Poliței de asigurare.
17. **Neglijență:** fapta sau acțiunea unei persoane, caracterizată prin faptul că autorul acțiunii nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.
18. **Primă de asigurare:** suma datorată de către Asigurat/Contractant în schimbul preluării de către Asigurător a riscurilor asigurate.
19. **Poliță:** documentul emis și semnat de Asigurător care constituie dovada asigurării.
20. **Vătămare corporală:** vătămarea fizică a Asiguratului confirmată prin documente medicale emise de instituțiile abilitate prin lege (spitale, servicii de medicină legală și alte unități sanitare autorizate), survenită ca urmare a unui accident rutier produs în perioada asigurată.
21. **Vehicul asigurat:** autovehiculul menționat în polița de asigurare.

General:

Acoperirea acestui produs constă în oferirea de consultanță de specialitate în cazul producerii unui accident rutier, cât și a unor beneficii financiare fixe sau variabile, destinate sprijinirii beneficiarului acoperirii în cazul unei pierderi economice cauzate de riscurile acoperite.

Beneficiile sunt concepute pentru a asigura suport economic și continuitate financiară în situațiile prevăzute de poliță.

SECȚIUNEA I – Protecție juridică

Articolul 1. Ce acoperă produsul de asigurare

1.1 Asigurătorul, prin intermediul furnizorilor recomandați, oferă asiguratului un beneficiu esențial, constând în sprijin și consultanță specializată pentru gestionarea situațiilor dificile generate de un accident auto. În prima etapă, asigurătorul pune la dispoziția asiguratului expertiza și resursele necesare pentru a identifica și propune soluții viabile care să prevină escaladarea litigiilor ce pot apărea cu orice terță parte implicată în accident – inclusiv alți participanți la trafic, pietoni, autorități, companii de asigurări sau alte entități relevante. Aceste soluții vor fi prezentate și trebuie să fie agreeate atât de asigurător, prin furnizorii săi, cât și de asigurat, având ca scop principal evitarea unui proces juridic și facilitarea unei înțelegeri amiabile. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, în etapa a doua, asiguratul beneficiază de acoperirea cheltuielilor legale conform articolului 1.2 de mai jos.

1.2 Asigurătorul, în baza prezentelor condiții de asigurare, ce constituie clauzele contractului de asigurare și a limitelor de despăgubire prevăzute în polița de asigurare, oferă un beneficiu financiar constând în acoperirea onorariilor de avocat, onorariilor experților, precum și a costurilor aferente necesare pentru protejarea intereselor asiguratului în cazul producerii unui accident rutier în care este implicat autovehiculul asigurat.

1.3 Acoperirea include:

- Costurile rezonabile cu avocați din România înregistrați într-un Barou membru U.N.B.R. Pentru evenimentele petrecute în afara României, sunt acoperite costurile cu avocați din România care subcontractează serviciile de asistență juridică unor avocați din străinătate. Onorariul avocaților din afara României va respecta același principiu al rezonabilității și se va încadra în media pieței de avocatură.
- Cheltuielile de apărare aferente proceselor penale;
- Cheltuieli de investigare pentru cercetarea și colectarea probelor în apărare;

- Onorariile unui expert judiciar desemnat de instanța de judecată și/sau ale expertului parte ales pentru participarea la efectuarea expertizei alături de expertul judiciar, cu acordul prealabil al Asigurătorului;
- Cheltuielile imputate Asiguratului în favoarea părții adverse sau cheltuielile datorate părții adverse în caz de înțelegere amiabilă, dacă sunt autorizate de către Asigurător;
- Cheltuielile de înregistrare a actelor judiciare, în limita a 300 EUR TVA inclus;
- Indemnizațiile percepute Asiguratului și datorate organismelor de mediere private sau publice, dacă este cazul;

Costurile de consultanță oferite de Corporate Risk Team și agreeate de Asigurător.

1.4 La cererea Asiguratului, Asigurătorul poate oferi suplimentar următoarele servicii de consultanță prin Corporate Risk Team:

- Consultanță pentru deschiderea, gestionarea și soluționarea dosarelor de daună apărute ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;
- În cazul accidentelor rutiere cu vinovat terț cunoscut și asigurat RCA, consultanță cu privire la efectuarea reparației vehiculului prin Autonom Protect SRL, companie specializată în reparații auto, care poate pune la dispoziție, fără costuri suplimentare pentru Asigurat, servicii de reparație a vehiculului avariat în rețeaua proprie de unități reparatoare, în condițiile în care Asiguratul acceptă să cedeze dreptul la despăgubire ce decurge din polița RCA a persoanei vinovate către Autonom Protect.

Articolul 2. Limita de despăgubire

Limita de despăgubire este de 3.000 EUR pe eveniment și în agregat pe toată perioada asigurată, pentru maximum 2 (două) evenimente.

Articolul 3. Riscuri Asigurate

Prezenta poliță de asigurare achită costurile prevăzute la Art.1 în cazul unui accident rutier în care este implicat autovehiculul menționat în polița de asigurare, limitat la următoarele:

- 3.1 Protejarea intereselor legitime ale Asiguratului în cazul producerii unui eveniment rutier în care este implicat autovehiculul asigurat în baza prezentei polițe;
- 3.2 Acțiunea în instanța civilă (sau în calitate de parte civilă într-o cauză penală) pentru obținerea despăgubirilor pentru prejudiciul suferit de persoane sau bunuri ca urmare a faptei unor terți;
- 3.3 Plângerea împotriva reținerii permisului de conducere pentru evenimente izvorâte din traficul rutier;
- 3.4 Contestația formulată împotriva ordonanței Parchetului competent de instituire a măsurii sechestrului asupra autovehiculului menționat în poliță, dispusă ca urmare a unui accident rutier;
- 3.5 Onorariul rezonabil al unui interpret în timpul audierii, în cazul arestării, reținerii sau oricărei alte măsuri de restrângere a libertății personale impuse pentru răspunderea penală aferentă unui accident rutier survenit în străinătate.

Articolul 4.

Care sunt excluderile produsului de asigurare

Această asigurare nu acoperă:

- 4.1 Taxe legale, taxe de timbru, taxe de judecată, taxe notariale, taxe fiscale, amenzi, sancțiuni administrative sau penale și orice formă de despăgubiri datorate terțelor persoane păgubite, costuri de traducere;
- 4.2 Cheltuielile legate de executarea pedepsei închisorii sau arestării sau datorate pentru păstrarea bunurilor;
- 4.3 Litigii și proceduri judiciare legate de o infracțiune săvârșită cu intenție de către Asigurat;

4.4 Litigii și proceduri legate de revolte, război, cutremure, inundații, erupții, greve, vandalism sau detenție sau utilizare de substanțe radioactive;

4.5 Litigii și proceduri privind legislația fiscală și administrativă;

4.6 Litigii a căror valoare nu depășește 100 Euro

4.7 În plus față de cele de mai sus, această asigurare nu acoperă următoarele situații:

- Când conducătorul auto nu deține un permis de conducere valabil;
- Când nu a fost încheiată asigurare obligatorie RCA pentru vehiculul asigurat;
- Când vehiculul este utilizat în alt scop decât cel permis conform certificatului
- Când șoferul a condus vehiculul sub influența alcoolului sau a altor substanțe sau a părăsit locul accidentului ori a modificat sau șters urmele acestuia conform legislației în vigoare sau a participat la comiterea unei infracțiuni;
- Avariile rezultate din participarea la curse, concursuri și teste.

Articolul 5.

Cum se procedează la notificarea unei daune

5.1 Asiguratul trebuie să raporteze dauna prin notificare scrisă către Operatorul de daune desemnat de Asigurător în termen de 8 (opt) zile de la data la care a avut loc accidentul rutier sau de la care a luat cunoștință.

5.2 Solicitarea de despăgubire trebuie să conțină o relatare detaliată a evenimentelor care au dat naștere încălcării drepturilor și/sau încălcării legii; trebuie să menționeze, de asemenea, data și locul presupusei încălcări sau vătămări, detaliile persoanelor interesate și implicate și ale oricăror martori.

5.3 Solicitarea trebuie să fie însoțită de o copie a tuturor documentelor sau înregistrărilor referitoare la despăgubire care se află în posesia Asiguratului.

5.4 Chiar și după notificare, Asiguratul este obligat să furnizeze Asigurătorului sau Operatorului de daune orice informație de care a luat cunoștință și o copie a fiecărui document sau înregistrare cu privire la dauna.

Articolul 6. Gestionarea daunelor

6.1 Odată primită notificarea de despăgubire, Asigurătorul propune soluții amiabile – direct, prin intermediul Operatorului de daune sau prin intermediul unui avocat corespondent – în scopul soluționării litigiului pe cale extrajudiciară.

Asigurătorul va acționa în baza mandatului conferit de către Asigurat prin prezentul contract. (Asiguratul trebuie să semneze un acord de prelucrare a datelor cu caracter personal, care să includă această dimensiune a raportului juridic: utilizarea datelor și comunicarea acestora către terțe persoane în vederea exercitării mandatului).

În această perioadă, Asiguratul nu poate iniția acțiuni, încheia acorduri de soluționare sau lua decizii fără acordul prealabil al Asigurătorului.

6.2 Alegerea avocatului și a expertului – restituirea cheltuielilor

6.2.1 Când:

- soluționarea litigiului pe cale extrajudiciară (amiabilă) nu a fost posibilă;
- natura litigiului exclude posibilitatea soluționării extrajudiciare; sau există un conflict între Asigurător și Asigurat,

Asiguratul va trebui să acorde avocatului o împuternicire corespunzătoare și să îi furnizeze toate documentele necesare pentru gestionarea daunei. În aceste cazuri, Asigurătorul confirmă numirea avocatului. Cu excepția cazurilor de numire a unui avocat corespondent, Asigurătorul suportă cheltuielile unui singur avocat pentru fiecare grad de judecată.

6.2.2 Cele de mai sus se aplică și în cazul numirii unui expert.

6.2.3 La primirea fiecărei notificări de daună, Asigurătorul informează Asiguratul cu privire la dreptul său de a alege un avocat și un expert. Asiguratul nu poate ajunge la un acord privind decontarea onorariilor avocaților și experților fără acordul prealabil al Asigurătorului.

6.2.3 La soluționarea litigiului, Asigurătorul rambursează Asiguratului cheltuielile (în limita prevăzută în poliță), cu condiția ca aceste costuri să nu fi fost recuperate de la partea adversă.

6.3 Încetarea mandatului avocatului sau Denunțarea unilaterală a contractului de asistență juridică

Dacă, pe parcursul desfășurării litigiului la instanță, Asiguratul decide să rezilieze contractul de asistență juridică și să desemneze un nou avocat, Asigurătorul rambursează costurile doar pentru unul dintre avocați. Asiguratul trebuie să informeze Asigurătorul despre alegerea sa.

În cazul în care rezilierea contractului de asistență juridică se face la încheierea unei etape procesuale, Asigurătorul va suporta costurile unui alt avocat pentru gradul procesual următor, dacă este necesar.

Cele de mai sus nu se aplică în cazul denunțării unilaterale a contractului de către avocat, cu excepția situației în care denunțarea este întemeiată pe opinia juridică argumentată a avocatului care relevă caracterul imprudent sau nefondat al acțiunii.

6.4 Dezacord cu privire la gestionarea daunei

6.4.1 În caz de dezacord între Asigurător și Asigurat, Asigurătorul informează Asiguratul cu privire la posibilitatea acestuia de a solicita mediere, fără ca aceasta să împiedice inițierea unei acțiuni judiciare.

6.4.2 Asiguratul poate sesiza Autoritatea de Supraveghere Financiară sau poate apela la modalitatea de soluționare alternativă a litigiilor din domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN). Detalii cu privire la condițiile de accesare a acestor proceduri sunt disponibile pe www.asfromania.ro.

6.4.3 În cazul unui rezultat total favorabil Asigurătorului, fiecare parte va suporta costurile implicate de procesul de mediere. În cazul unui rezultat parțial sau total favorabil Asiguratului, Asigurătorul va achita integral costurile suportate pentru mediere.

SECȚIUNEA II - Beneficiu financiar pentru vătămarea corporală sau decesul conducătorului auto din accident rutier

Articolul 7. Ce se înțelege prin accident

În sensul prezentei asigurări, accident se consideră orice eveniment care determină decesul și/sau vătămarea corporală a Asiguratului, rezultând dintr-un accident rutier. Evenimentul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Să fie atribuit unui fapt extern, violent, întâmplător, vizibil, brusc și neprevăzut;
- Să fie independent de voința părților implicate (Asiguratul, șoferul sau beneficiarii);
- Să excludă orice alte cauze sau stări preexistente ale Asiguratului sau șoferului.

Pentru ca decesul sau vătămarea corporală să fie eligibile în cadrul acestei asigurări:

- Evenimentul trebuie să determine apariția decesului sau a vătămării corporale în termen de 6 (șase) luni de la data accidentului;
- Polița de asigurare trebuie să fi fost valabilă la momentul producerii accidentului.

Articolul 8. Ce acoperă produsul de asigurare

8.1 În baza prezentei polițe, acoperirea constă în oferirea unui beneficiu financiar fix, destinat sprijinirii Asiguratului în cazul unei pierderi economice cauzate de decesul sau incapacitatea permanentă în caz de accident. Beneficiul este conceput pentru a asigura suport economic și continuitate financiară într-o situație neprevăzută.

8.2 Asigurătorul acoperă conducătorul auto al autovehiculului menționat în polița de asigurare pentru riscurile de deces – 5.000 EUR, invaliditate permanentă totală – 5.000 EUR sau invaliditate permanentă parțială (pierderea unui membru sau a unui ochi) – 2.000 EUR. Oricare altă persoană aflată în interiorul autovehiculului la momentul producerii accidentului este exclusă.

8.3 Suma asigurată este de 5.000 EUR pe eveniment și agregat, maxim 1 eveniment pe perioada asigurată.

Articolul 9. Ce nu acoperă produsul de asigurare

Această acoperire exclude în mod specific următoarele circumstanțe, precum și consecințele lor directe sau indirecte:

- Boli sau afecțiuni de orice natură (personale sau profesionale) ca urmare a efectelor radiațiilor, chiar dacă sunt constatate de o instanță de judecată;
- Accidentele care se datorează incapacităților preexistente sau din cauza unor boli preexistente grave de lungă durată și rezultate ale acestora;
- Accident care a avut loc în timp ce persoanele acoperite erau în stare de ebrietate sau sub influența alcoolului;
- Accidentele care au loc în timpul raliurilor, curselor sau probelor rutiere ale vehiculelor;
- Accident care rezultă din folosirea armelor, invazie sau raid ostil, război străin sau civil, revolte politice sau militare, revolte, acte sau procesiuni politice, greve, sechestrare de vehicule, acte de răsturnare a guvernului legal, asediu, etc;
- Sunt excluse în mod expres sinuciderea sau tentativa de sinucidere și consecințele directe sau indirecte ale acestora, precum și consecințele oricăror acțiuni directe ale beneficiarilor sau împuterniciților acestora;
- Accidentele cauzate de conducătorul auto fără a avea un carnet de conducere valabil la momentul accidentului;
- Accidente datorate utilizării vehiculului în scopuri diferite de cele desemnate în certificatul de înmatriculare a vehiculului;
- Accidente datorate remorcării sau transportului vehiculului prin orice alte mijloace, cu excepția mijloacelor proprii, sau timp în care vehiculul asigurat tractează sau transportă orice alt vehicul;

- Accidentele care au loc în afara vehiculului asigurat sau timp ce conducătorul auto sau pasagerii se îmbarcă sau coboară vehiculul.

Articolul 10. Notificarea daunelor

Atunci când are loc un accident care ar putea da naștere unor pretenții de despăgubire, Asiguratul sau orice altă parte care acționează în calitate de împuternicit al acestuia este obligat să declare un astfel de eveniment în scris în termen de 3 (trei) luni de la data accidentului. În cazul nefericit al decesului Asiguratului, orice parte interesată este obligată să notifice imediat Asigurătorul înainte de înmormântare, pentru a-i oferi posibilitatea de a efectua o autopsie în cazul în care acest lucru este considerat necesar.

Articolul 11. În ce condiții se achită despăgubirea

- 11.1** Deces: Dacă accidentul acoperit de prezenta poliță are ca rezultat decesul Asiguratului sau sunt suferite vătămări corporale care au ca rezultat decesul acestuia într-o perioadă de 6 (șase) luni de la data accidentului, iar accidentul este singurul motiv al decesului, suma asigurată va fi plătită beneficiarilor.
- 11.2** Invaliditate permanentă totală: Dacă Asiguratul suferă o invaliditate permanentă totală imediat sau după 6 (șase) luni de la data producerii accidentului, Asigurătorul va plăti 100% din suma asigurată. Societatea nu este obligată să plătească înainte ca procentul de invaliditate a acestei persoane să fie considerat permanent și total.

Ca invaliditate permanentă totală sunt considerate doar următoarele cazuri:

- Pierdere totală a vederii de la ambii ochi sau pierderea ambelor brațe sau pierderea ambelor mâini și pierderea ambelor picioare sau pierderea simultană a unui braț și a unui picior.
- Condiție de demență totală permanentă care împiedică persoana acoperită să lucreze în orice calitate profesională.
- Paralizie totală permanentă.
- Cele trei cazuri de incapacitate totală permanentă menționate mai sus sunt convenite ca restrictive și nu orientative.

- 11.3** Invaliditate permanentă parțială: Pierderea unui membru sau a unui ochi. În cazul în care orice accident acoperit de polița de asigurare are ca rezultat pierderea unui membru sau a unui ochi în termen de 6 (șase) luni de la data accidentului, Asigurătorul va plăti Asiguratului 40% din suma asigurată.

În înțelesul prezentului articol, pierderea este definită ca fiind:

- Ruperea unei mâini de la încheietura mâinii sau a unui picior de la gleznă sau orice poziție mai mare decât aceasta.
- Pierdere totală a vederii unui ochi.

- 11.4** În cazul în care, în urma plății despăgubirilor pentru pierderea unui membru sau a unui ochi, iar în termen de șase luni de la data producerii accidentului se produce un deces sau o invaliditate permanentă totală atribuită accidentului în cauză, Asigurătorul va plăti diferența dintre suma plătită pentru pierderea membrului sau a ochiului și suma totală asigurată.

Articolul 12.

Ce documente sunt necesare pentru plata indemnizației

- 12.1** Dacă decesul Asiguratului are loc ca urmare imediată a accidentului sau în termen de 6 (șase) luni de la producerea acestuia, Asigurătorul va plăti beneficiarilor suma desemnată pentru un astfel de eveniment.
- 12.2** Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea pagubelor se face în baza următoarelor documente:
- Declarația Asiguratului și/sau a reprezentanților acestuia;
 - Adeverință medicală eliberată de un medic specialist/medic legist sau de comisia medicală de evaluare;
 - Certificat de deces;
 - Certificat medical constatator al decesului care precizează cauza decesului;
 - Certificat de moștenitor sau testament al defunctului, legal valabil;
 - Documente eliberate de către organele de cercetare (poliție etc.).

- 12.3 Orice plată efectuată din partea Asiguratorului către Asigurat, beneficiar sau orice împuternicit va exonera în totalitate compania de orice altă plată care urmează să fie efectuată pentru accidentul respectiv.

Articolul 13. Limita de vârstă a Asiguratului

Asiguratul sau conducătorul auto este acoperit prin asigurare numai dacă vârsta acestuia, la momentul producerii accidentului, este de peste 18 ani.

Articolul 14. Vehicul condus de un terț

În cazul în care vehiculul este condus de un terț, iar Asiguratul este pasager al acestuia, în caz de accident, sumele asigurate, așa cum sunt indicate în poliță, reprezintă limita maximă de răspundere a companiei pentru ambele părți acoperite (adică șofer și Asigurat). Societatea nu va achita separat sau cumulat daune mai mari decât suma asigurată prevăzută în poliță.

SECȚIUNEA III - Beneficiu financiar pentru vătămarea animalului de companie în caz de accident rutier

Articolul 15 Ce acoperă produsul de asigurare

- 15.1 În baza prezentei polițe, acoperirea constă în oferirea unui beneficiu financiar fix, destinat sprijinirii Asiguratului în cazul unei pierderi economice cauzate de vătămarea corporală și/sau decesul unui animal de companie în timp ce este transportat în autovehiculul asigurat ca urmare a producerii unui accident rutier, indiferent de vina conducătorului auto, cu respectarea următoarelor prevederi:
- La momentul accidentului, animalul de companie a fost prezent în habitaculul vehiculului asigurat – dovedit prin orice mijloace legale;
 - Animalul de companie este deținut de Asigurat sau de orice persoană a cărei răspundere este acoperită de prezenta poliță, sau soțul/soția sau copiii acestora – dovedit prin orice mijloc legal de probă;
 - Rănile animalului de companie au fost provocate urmare a accidentului, iar decesul acestuia a avut loc în cel mult o lună de la data accidentului.

Beneficiul este conceput pentru a asigura suport economic și continuitate financiară într-o situație neprevăzută.

- 15.2 Acoperirea pentru vătămarea corporală a animalelor de companie include onorariile medicilor, operațiile, radiografiile, medicamentele și costurile de eutanasiere pentru

animalul de companie, dacă este necesar, ca urmare a accidentului, care sunt achitate de Asigurator pe baza documentelor originale.

Articolul 16 Ce nu acoperă produsul de asigurare

- Taxe fiscale, amenzi, sancțiuni administrative sau penale;
- Cheltuielile legate de executarea pedepsei închisorii sau arestării, sau datorate pentru păstrarea bunurilor;
- Vătămările produse animalelor de companie aflate în proprietatea unor terțe persoane care ocupă vehiculul asigurat, cu excepția persoanelor menționate mai sus.

Articolul 17. Limita de despăgubire

- 17.1 Limita de despăgubire este de 500 Euro pe eveniment și agregat pe întreaga perioadă de valabilitate a poliței, maxim 1 (un) eveniment.
- 17.2 Cheltuielile ocazionate de vătămările corporale se vor achita până la limita de 500 Euro prevăzută mai sus, iar pentru decesul animalului de companie va fi achitată suma de 500 Euro.
- 17.2 Suma totală a despăgubirii (vătămare corporală și deces) nu poate depăși limita de despăgubire de 500 Euro prevăzută mai sus.

Articolul 18. Notificarea daunei, constatarea și evaluarea daunelor

- 18.1 Asiguratul trebuie să raporteze dauna prin notificare scrisă către Operatorul de daune în termen de 30 (treizeci) de zile de la data la care a avut loc accidentul rutier sau de la care a luat cunoștință
- 18.2 Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea pagubelor se face în baza următoarelor documente:

- Declarația Asiguratului și/sau a reprezentanților acestuia;
- Fișă medicală/documente emise de medicul veterinar;
- Certificat de incinerare animală;
- Documente fiscale care atestă cheltuielile efectuate;
- Orice document care atestă deținerea în proprietate a animalului de companie.

SECȚIUNEA IV - Beneficiu financiar pentru alimentare greșită

Articolul 19. Ce acoperă produsul de asigurare

Acoperirea acestui produs constă în oferirea unui beneficiu financiar fix, destinat sprijinirii Asiguratului în cazul unei pierderi economice cauzate de avarierea accidentală a rezervorului, a pompei de combustibil și a altor componente ce au legătură directă cu sistemul de alimentare, a căror avariere a rezultat în mod direct ca urmare a alimentării eronate cu combustibil din vina Asiguratului sau din vina terților.

Beneficiul este conceput pentru a asigura suport economic și continuitate financiară într-o situație neprevăzută.

Articolul 20. Ce nu acoperă produsul de asigurare

Această acoperire nu se aplică dacă vehiculul a fost reparat sau în timp ce acesta se afla într-o unitate reparatoare în vederea efectuării unor reparații sau în cazul incidente unei obligații de a plăti despăgubiri în virtutea unei alte polițe de asigurare.

Articolul 21. Limita de despăgubire

Limita maximă de despăgubire este stabilită la valoare de 500 EUR pe eveniment și agregat pentru toată perioada asigurată. Asiguratorul despăgubește 1 (un) eveniment pentru întreaga perioadă asigurată.

Articolul 22. Notificare daune

- 22.1 Pentru ca Asiguratorul să intervină în cele mai bune condiții, este necesar ca beneficiarul sau orice persoană care acționează în locul său:
- să sune fără întârziere Operatorul de daune prevăzut în prezentele condiții de asigurare, dar nu mai târziu de 24 de ore;
 - Tel: 021 405 1441
 - Email: notificare@claims.ro
 - www.ro.claims
 - să fi obținut consimțământul prealabil al Asiguratorului, prin intermediul gestionarului de daune, înainte de a lua orice inițiativă sau de a suporta orice costuri;
 - să se conformeze soluțiilor oferite de Asigurator prin Operatorul de daune.
- 22.2 Asiguratul trebuie să folosească toate mijloacele pe care le are la dispoziție pentru a limita efectele pagubelor din momentul producerii evenimentului.

SECȚIUNEA V Dispoziții comune

Articolul 23. Care sunt obligațiile asiguratului

23.1 Asiguratul este obligat:

- să comunice asiguratorului informații corecte și complete necesare pentru emiterea poliței de asigurare;
- să plătească prima de asigurare la valoarea și termenele prevăzute în polița de asigurare;
- să comunice Asiguratorului modificări privind schimbarea numelui său, schimbarea numărului de înmatriculare al vehiculului, utilizarea vehiculului în alte scopuri decât cele declarate în termen de cel mult 20 zile calendaristice de la data efectuării respectivei modificări;
- să notifice Asiguratorul cu privire la producerea unui risc asigurat în termenul prevăzut în prezentele condiții de asigurare și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate, permițând efectuarea investigațiilor referitoare la evenimentul reclamat. În cazul nerespectării acestei obligații, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii riscului asigurat.
- să anunțe, în scris, organele abilitate în cercetarea și stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliție, Pompieri, etc.) și să solicite eliberarea documentului constatator (de ex. proces-verbal de constatare);

23.2 Asiguratul are obligația să conserve dreptul de regres al Asiguratorului. În acest sens, Asiguratul trebuie:

- să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;
- să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la dreptul de regres precum și de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al Asiguratorului;
- să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al Asiguratorului.

Articolul 24. Limita geografică

24.1 Polita de asigurare oferă acoperire pentru accidente rutiere în care este implicat auto-vehiculul asigurat atât pe teritoriul României, cât și în țările Uniunii Europene și SEE. Acoperirea este exclusă pentru pretențiile care urmează să fie tratate în țările aflate în război sau în care există o revoluție în desfășurare.

24.2 Prin derogare de la alineatul de mai sus, acoperirea pentru SECȚIUNEA IV Alimentare greșită este valabilă numai pe teritoriul României.

Articolul 25. Durata și valabilitatea poliței

25.1 Răspunderea Asiguratorului începe la data și ora înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie achitată în conformitate cu prevederile din poliță și este valabilă pentru accidente rutiere produse în perioada de valabilitate a poliței.

25.2 Pentru riscurile prevăzute la Secțiunea I, acoperirea este valabilă pentru litigii apărute în perioada de valabilitate a poliței sau cel mult 6 (șase) luni de la expirarea acesteia. În cazul în care un litigiu sau o procedură se bazează pe o serie de încălcări ale legilor, pentru a evalua acoperirea, Asiguratorul se va referi la momentul accidentului.

Articolul 26. Plata primei de asigurare

Prima de asigurare va fi plătită de către Asigurat sau Contractant în termenii conveniți în contractul de asigurare.

Articolul 27. Rezilierea contractului de asigurare

Contractul poate fi reziliat, în cazul în care sunt încălcate drepturile din contract, prin transmiterea unei notificări scrise către Asigurator, cu indicarea și explicarea motivului de reziliere.

Contractul poate fi reziliat și fără a exista o încălcare a drepturilor, notificând în scris Asiguratorul de intenția de încetare a contractului, cu respectarea termenului de preaviz prevăzut de lege, de cel puțin 20 zile; în cazul contractelor încheiate la distanță, încetarea se poate face în termen de 14 zile din ziua încheierii sale, fără penalități, dacă nu s-au produs riscuri asigurate.

Contractul poate fi reziliat și prin vânzarea autovehiculului din pricina inexistenței riscului și/sau a obiectului asigurat.

În situațiile prezentate mai sus, Asiguratorul va restitui proporțional prima de asigurare, cu condiția să nu existe daune avizate sau plătite pe această poliță.

Articolul 28. Plata despăgubirii

Plata despăgubirii se va face în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data depunerii tuturor documentelor solicitate de Asigurator conform condițiilor de asigurare.

Articolul 29. Comunicarea între părți

Toate comunicările cu privire la derularea prezentului contract trebuie să fie efectuate în scris după cum urmează:

- Cele destinate Asiguratorului, la sediul legal al societății sau al Operatorului de daune așa cum rezultă din poliță sau din modificările succesive înscrise, conform legii, în Registrul Comerțului (se poate utiliza și adresa de e-mail sau orice alt mijloc de comunicare electronică oficializat);
- Cele adresate Asiguratului /Contractantului, la adresa indicată în poliță sau la aceea care a fost menționată expres de către Contractant pentru trimiterea comunicărilor (se poate utiliza adresa de e-mail indicată de acesta).

Articolul 30. Gestionarea daunelor

Asiguratorul a externalizat gestionarea daunelor către Corporate Risk Team SRL, cu sediul în București, Strada Povernei, nr. 28-30, et. 2, ap. 6, sector 1 ("Operatorul de daune"). Referirea la Asigurator în cadrul acestei Polițe va include referire la Operatorul de daune în ceea ce privește gestionarea daunelor.

Articolul 31. Subrogarea Asiguratorului

În limita despăgubirilor plătite, Asiguratorul se subrogă în dreptul Asiguratului contra persoanelor responsabile de producerea evenimentului.

Articolul 32. Termenul de prescripție

Dreptul de a solicita Asiguratorului despăgubiri se stinge în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat.

Articolul 33. Legea aplicabilă

Contractul de asigurare se supune legilor române și soluționarea oricărui litigiu în legătură cu sau care decurge din acest contract va fi în responsabilitatea instanțelor competente din România.