

**CONDIȚII DE ASIGURARE
PENTRU SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ
- Grawe România Asigurare S.A. -**

Articolul 1: Definiții

Anumiți termeni au în cadrul prezentelor condiții de asigurare următoarea semnificație:

Asigurător: GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Vulturilor nr. 98A, sector 3, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Municipiului București sub nr. J40/263/2001, Cod Unic de Înregistrare 8398697, Cod LEI 52990096QGC0U1GYKW23, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 37/02.11.2001, înmatriculată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA – 036/10.04.2003, site: www.grawe.ro.

Poliță: document care face parte din contractul de asigurare și care conține informații specifice și detaliate cu privire la asigurat, contractant, beneficiar, la obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate. Polița reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea contractului de asigurare, momentul începerii și cel al încetării răspunderii asigurătorului.

Contractant: persoană fizică sau juridică care încheie contractul de asigurare și se obligă față de asigurător să plătească prima de asigurare. Contractantul își poate asigura propriile bunuri - caz în care calitatea de contractant se cumulează cu cea de asigurat - sau poate asigura bunurile unei terțe persoane.

Asigurat: proprietar de drept al autovehiculului asigurabil sau persoană care are un interes asupra autovehiculului asigurabil, interes care să reiasă dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat etc.).

Beneficiar: persoană care are dreptul de a primi despăgubiri conform poliței de asigurare, în cazul apariției riscului asigurat.

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil, dar incert, menționat în condițiile de asigurare, la producerea căruia asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea.

Scadență de plată a primelor: termen până la care trebuie achitată prima de asigurare.

Perioadă de asigurare: 1 an, în măsura în care contractul nu este încheiat pe o perioadă mai scurtă.

Primă de asigurare: sumă pe care contractantul o plătește asigurătorului sau reprezentantului acestuia, în baza unui contract de asigurare, în avans, pentru fiecare perioadă de asigurare, în schimbul protecției prin asigurare.

Sumă asigurată: suma maximă în limita căreia asigurătorul plătește despăgubirea la producerea riscului asigurat, conform prevederilor condițiilor de asigurare.

Pachet de asigurare: centralizarea mai multor categorii diferite de asigurare prin prezentarea acestora cumulată într-un contract de asigurare și într-o poliță de asigurare. Pentru fiecare categorie a pachetului de asigurare, prima de asigurare este indicată separat pe poliță.

Despăgubire/indemnizație de asigurare cuvenită: suma datorată de asigurător asiguratului sau beneficiarului Grawe România Asigurare S.A.

contractului de asigurare, în urma producerii unui eveniment asigurat, care poate fi achitată atât asiguratului, cât și prestatorului.

Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, precum și pe cele din interiorul acestora sau spațiile amenajate pentru parcare. Drumul public trebuie să îndeplinească condițiile de siguranță pentru autovehiculele speciale de tractare și nu face referire la drumurile de utilitate privată.

Reședință declarată: pentru persoane fizice, adresa la care acestea locuiesc și care poate fi diferită de adresa de domiciliu (conform actului de identitate); pentru persoane juridice, adresa la care își desfășoară activitatea (sediul social sau alte unități teritoriale înregistrate).

Eveniment asigurat: incident care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate a asigurării de asistență rutieră, care este inclus în acoperirea pachetului de asistență achiziționat și în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform acestor condiții generale de asigurare.

Accident: incident petrecut în trafic, pe un drum public. Un accident este considerat accident rutier dacă se întrunesc cumulativ următoarele condiții:

- a. s-a produs sau a fost inițiat pe un drum public
- b. a avut ca urmare avarierea a cel puțin un vehicul, a generat alte pagube materiale sau a determinat decesul ori rănirea uneia sau mai multor persoane
- c. în eveniment a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare.

Defecțiune tehnică: orice defect apărut spontan, de natură electrică sau mecanică, ce are ca efect imobilizarea autovehiculului sau, în urma avariei, împiedică deplasarea în condiții de siguranță.

Greșeală personală: orice tip de eveniment viitor, posibil dar incert, provocat din neatenție sau necunoștință de cauză sau de orice altă natură, care duce la imobilizarea autovehiculului sau face imposibilă deplasarea în condiții de securitate, precum lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în autovehicul, până de cauciuc dacă roata de rezervă / chitul de reparație nu sunt utilizabile sau lipsește cricul și/sau cheia de roți din autovehicul etc.

Atelier mobil: deplasarea la fața locului a unui reprezentant al asigurătorului pentru a oferi mobilitate autovehiculului. Dacă autovehiculul nu-și recapătă mobilitatea, reprezentantul asigurătorului va transporta autovehiculul de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate service contractată/agreată de acesta.

Serviciu de tractare: intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de intervenție de la locul incidentului până la cea mai apropiată unitate service, în limita unui anumit număr de kilometri, conform condițiilor pachetului de asistență achiziționat. Serviciul de tractare are grad de urgență și este oferit imediat ce a fost înregistrată solicitarea de accesare, cu condiția ca poliția să permită ridicarea mașinii. Vehiculul de tractare ajunge la fața locului într-un interval de maximum 3 ore de la înregistrarea solicitării de accesare, în condiții meteo și/sau trafic normale.

Taxi: în cazul în care autovehiculul asigurat prin polița de

asigurare rămâne imobilizat și după accesarea serviciilor de asistență rutieră, iar pentru preluarea mașinii de schimb utilizatorul trebuie să se deplaseze în localitatea furnizorului, alta decât reședința declarată, asigurătorul va organiza și va prelua costurile serviciilor de taxi, dacă acestea sunt incluse în pachetul de asistență achiziționat, și în limita sumei menționate în poliță. Serviciul poate fi accesat o singură dată pe caz.

Transport autovehicul: intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de transport pe o distanță ce depășește limita de kilometri stabilită pentru serviciul de tractare; transportul autovehiculului este ulterior serviciului de tractare și nu are regim de urgență. Serviciul de transport va fi organizat în maximum 5 zile lucrătoare de la momentul încheierii serviciului de tractare.

Transport pasageri: în cazul în care autovehiculul este tractat la un service, la cererea asiguratului, se asigură transferul pasagerilor de la locul incidentului până la un hotel situat în apropierea unității service sau către un mijloc de transport. Serviciul poate fi accesat o singură dată pe caz.

Transport la service: dacă, în urma unui eveniment asigurat pentru care a fost accesat serviciul de tractare, autovehiculul asigurat a fost reparat în unitatea service unde a fost transportat, asiguratul poate solicita deplasarea până la respectiva unitate de service. Asigurătorul va organiza și suporta costurile serviciului de transport.

Serviciul poate fi accesat dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- unitatea reparatoare este la o distanță mai mare de 100 km. de reședința declarată
- unitatea reparatoare confirmă îndeplinirea condițiilor de predare a autovehiculului.

Serviciul poate fi accesat o singură dată pe caz.

Depozitare/Parcare: în cazul în care cea mai apropiată unitate service este închisă (în weekend sau pe timpul nopții), autovehiculul va fi transportat într-o parcare păzită și va fi dus în unitatea service în dimineața următoarei zile lucrătoare.

Recuperare: costurile generate de activități necesare pentru repunerea autovehiculului pe carosabil/drum public sunt considerate taxe și tarife suplimentare deoarece în aceste situații se intervine cu SDV-uri (scule, dispozitive, verificatoare) sau utilaje speciale de repunere pe carosabil care nu sunt incluse în echipamentul standard al unui vehicul de intervenție. Prestatorul va informa asiguratul în legătură cu toate costurile suplimentare pe care acesta trebuie să le suporte.

Continuarea călătoriei: în cazul în care deplasarea este întreruptă de un eveniment asigurat, asiguratul poate solicita serviciul de continuare a călătoriei pentru ocupanții autovehiculului asigurat imobilizat. Asigurătorul va organiza și suporta costurile cu organizarea serviciului pentru deplasarea către domiciliu sau continuarea călătoriei asiguratului și a ocupanților autovehiculului, dacă este cazul, către destinația inițială, prin intermediul mijloacelor de transport în comun (tren – clasa a II-a, autobuz – clasa a II-a sau avion - clasa turist). Organizarea acestui serviciu va începe doar dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a fost accesat serviciul de tractare inclus în pachetul de asigurare, conform condițiilor de asigurare
- autovehiculul este imobilizat la o distanță mai mare de 100 km. de reședința declarată a asiguratului
- conform devizului eliberat de unitatea de service,

autovehiculul nu își va recăpăta mobilitatea în interval de maximum 24 ore.

Mașină de schimb: serviciu de înlocuire a autovehiculului asigurat cu un autoturism dintr-o categorie similară, dacă resursele locale oferă această posibilitate. Mașina la schimb va fi oferită în regim de Rent-a-Car, ținând cont de limitările și restricțiile societăților prestatoare. Asigurătorul organizează și acoperă costurile de închiriere doar dacă acest serviciu este inclus în polița de asigurare. Nu se oferă mașina la schimb din categoria autoutilitare.

Service roți: serviciu ce oferă suport atunci când deplasarea cu autovehiculul pe un drum public este întreruptă datorită unui accident în urma căruia una sau mai multe anvelope au avarii ce nu pot fi remediate și deplasarea către destinația inițială este întreruptă. Avaria anvelopei presupune necesitatea de a înlocui anvelopa avariata cu o anvelopă nouă pentru a continua călătoria. Nu sunt acoperite: pana de cauciuc care se poate remedia prin înlocuirea cu o roată de rezervă sau care poate fi remediată prin operațiuni specifice de vulcanizare, lipsa chitului de reparație și/sau lipsa rezervei. Avaria anvelopei nu se încadrează în categoria de avarii care pot fi accesate prin acoperirea "Service roți". Astfel, se consideră că presiunea scăzută sau avaria anvelopei îi permite asiguratului deplasarea la cea mai apropiată unitate reparatoare, respectiv, prin înlocuirea roții avariate cu roata de rezervă sau prin folosirea chitului de reparație, autovehiculul își recăpăta mobilitatea.

Cazare: dacă un autovehicul pentru care au fost accesate serviciile de asistență rutieră nu poate fi reparat în aceeași zi, asigurătorul va organiza și va suporta cheltuielile de cazare pentru pasagerii din autovehicul, la un hotel din apropierea unității de service unde a fost transportat autovehiculul. Unitatea de cazare poate fi aleasă și de către asigurat, dacă în prealabil a obținut, prin intermediul operatorului Centrului de Apeluri de Urgență, acceptul asigurătorului.

Numărul maxim al nopților de cazare, valoarea maximă a costurilor și alte condiții de accesare specifice sunt detaliate în documentația pachetului de servicii achiziționat de asigurat.

Repatrierea autovehiculului: la cererea asiguratului, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la primirea devizului de la unitatea de service, asigurătorul organizează repatrierea autovehiculului în România. Repatrierea autovehiculului avariata va fi organizată conform indicațiilor date de către asigurat, dar distanța nu poate fi mai mare decât cea până la adresa de reședință menționată în polița de asigurare. Acest serviciu este ulterior serviciului de tractare și nu are regim de urgență.

Serviciul de repatriere va fi organizat dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- autovehiculul este imobilizat ca urmare a unui accident și asigurătorul a organizat serviciul de tractare pentru acesta
- serviciul de tractare a fost prestat deja, iar asiguratul dorește transportul autovehiculului la adresa de reședință declarată în poliță
- autovehiculul a fost transportat la o unitate de service sau într-un spațiu de depozitare agreat de asigurător.

Suport telefonic: la cererea asiguratului, și în numele acestuia, Operatorul Centrului de Apeluri de Urgență va lua legătura cu persoanele indicate de client, pentru a le informa în legătură cu situația apărută pe parcursul călătoriei.

Taxe și tarife suplimentare: costuri/tarife pe care asiguratul le

suportă suplimentar, pentru serviciile oferite care nu sunt acoperite de pachetul de asistență rutieră achiziționat.

Perioada de valabilitate: perioada de valabilitate a pachetului de asistență rutieră este egală cu durata poliței de asigurare, serviciile putând fi accesate odată cu intrarea în vigoare a acesteia.

Articolul 2: Obiectul asigurării

Sunt despăgubite următoarele costuri aferente serviciilor de asistență rutieră, în funcție de pachetul achiziționat.

Pachetele de servicii sunt valabile pentru autovehicule:

- autoturisme și autoutilitare înmatriculate permanent în România
- masa totală autorizată max. 3,5 tone, înălțime max. 2,4 m., lungime max. 5,5 m.
- cu max. 7 locuri

Pachet servicii asistență rutieră Basic:

Intervenții: număr nelimitat pe an
Vechime autovehicul: fără limită de vechime
Acoperire teritorială: România
Cauza imobilizării: doar accident
Servicii standard: asistența începe cu serviciul de tractare și se acordă în regim de urgență
Tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 200 km. de la locul incidentului, dus-întors
Recuperare: max. 250 lei/intervenție
Depozitare/Parcare: max. 50 lei/zi, max. 5 zile
Suport telefonic: număr nelimitat

Pachet servicii asistență rutieră Basic Plus:

Intervenții: număr nelimitat pe an
Vechime autovehicul: fără limită de vechime
Acoperire teritorială: România
Cauza imobilizării: doar accident
Servicii standard: asistența începe cu serviciul de tractare și se acordă în regim de urgență
Tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 200 km. de la locul incidentului, dus-întors
Recuperare: max. 250 lei/intervenție
Depozitare/Parcare: max. 50 lei/zi, max. 5 zile
Transport autovehicul la reședință: max. 1.500 lei/intervenție
Suport telefonic: număr nelimitat

Pachet servicii asistență rutieră Util:

Intervenții: număr nelimitat pe an
Vechime autovehicul: fără limită de vechime
Acoperire teritorială: România
Cauza imobilizării: accident, defecțiune mecanică și/sau electrică, greșeală personală; pentru greșeală personală și/sau defecțiune tehnică se despăgubește o singură intervenție în perioada de asigurare, cu perioadă de așteptare de 5 zile de la data de început a valabilității poliței
Servicii standard: asistența începe cu serviciul de atelier mobil și/sau tractare; se acordă în regim de urgență
Atelier mobil: serviciu inclus, dar fără acoperirea costurilor pieselor de schimb; nu pot fi solicitate intervenții multiple pentru aceeași cauză

Tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 200 km. de la locul incidentului, dus-întors
Recuperare: max. 250 lei/intervenție, doar în caz de accident
Depozitare/Parcare: max. 50 lei/zi, max. 5 zile
Suport telefonic: număr nelimitat
Service roți: costuri de înlocuire (manoperă și cost anvelopă), max. 750 lei/an, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- sesizarea se face de la locul accidentului, autovehiculul fiind imobilizat în locul respectiv
- serviciul de tractare este organizat de asigurător
- anvelopa a fost avariata în timpul deplasării
- prin înlocuirea anvelopei se redă mobilitatea autovehiculului (utilizatorul își poate continua călătoria)
- suprafața de rulare pe anvelopa avariata măsoară un strat util mai mare de 3 mm.

Anvelopa avariata va fi înlocuită cu o anvelopă de tip și calitate similare celei avariate. Înlocuirea anvelopei avariate cu alt tip de anvelopă sau cu o anvelopă de calitate superioară se poate realiza doar cu acord prealabil din partea asigurătorului.

Excluderi specifice:

Nu sunt acoperite daunele în cazul în care:

- solicitarea nu este făcută de la locul accidentului și nu se poate identifica cauza care a dus la avariarea anvelopei
- anvelopa este uzată neuniform din cauza situației tehnice a autovehiculului
- asiguratul refuză să transmită informații concludente de la fața locului (fotografii cu avaria anvelopei sau identificarea cauzei, locația etc.)
- avaria anvelopei nu este rezultatul unei coliziuni cu alt vehicul, denivelări a drumului, impactului cu un obiect
- anvelopa are o presiune scăzută, sub recomandările de utilizare ale producătorului
- anvelopa este avariata ca urmare a deplasării autovehiculului pe pană și/sau cu presiune sub recomandările producătorului
- avaria anvelopei este cauzată de acte de vandalism.

Servicii extra, incluse în pachetul de servicii Util:

- mașină la schimb: doar din categoria autoturism, în max. 5 zile, max. 150 lei/zi, în regim Rent-a-Car
 - transport autovehicul la reședință: max. 1.500 lei/intervenție
 - transport la service: max. 375 lei/intervenție
- Asiguratul poate solicita serviciile extra dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- autovehiculul asigurat este imobilizat ca urmare a unui accident, are deschis un caz de asistență rutieră și a beneficiat de serviciul tractare din partea prestatorului
 - imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km. de reședința declarată a asiguratului
 - reparația durează mai mult de 24 ore

Pachet servicii asistență rutieră Premium:

(pachetul Premium este disponibil doar pentru autoturisme)

Intervenții: număr nelimitat pe an
Vechime autovehicul: fără limită de vechime
Acoperire teritorială: România
Cauza imobilizării: accident, defecțiune mecanică și/sau electrică, greșeală personală; pentru greșeală personală și/sau defecțiune tehnică se despăgubește o singură intervenție în perioada de asigurare, cu

Servicii standard:	perioadă de așteptare de 5 zile de la data de început a valabilității poliței asistența începe cu serviciul de atelier mobil și/sau tractare; se acordă în regim de urgență
Atelier mobil:	serviciu inclus, dar fără acoperirea costurilor pieselor de schimb; nu se pot solicita intervenții multiple pentru aceeași cauză
Tractare:	până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 200 km. de la locul incidentului, dus-întors
Tractare extinsă:	pentru al doilea autovehicul implicat în accident, doar dacă asiguratul este vinovat de producerea accidentului: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, în limita a 200 km. dus-întors de la locul accidentului
Recuperare:	max. 250 lei/intervenție, doar în caz de accident
Depozitare/Parcare:	max. 50 lei/zi, max. 5 zile
Suport telefonic:	număr nelimitat
Service roți:	costuri de înlocuire (manoperă și cost anvelopă), max. 750 lei/ an, conform condiții de acoperire (inclusiv excluderi specifice) din pachetul Util

Servicii extra, incluse în pachetul de servicii Premium:

- mașină la schimb: doar din categoria autoturism, în max. 5 zile, max. 150 lei/zi, în regim Rent-a-Car
 - transport autovehicul la reședință: max. 1.500 lei/intervenție
 - transport la service: max. 375 lei/intervenție
 - transport pasageri: max. 250 lei/intervenție
 - cazare: max. 3 noapți/incident, max. 250 lei/noapte
 - continuare călătorie: max. 750 lei/intervenție
 - taxi: max. 150 lei/intervenție
- Asiguratul poate solicita serviciile extra dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- autovehiculul asigurat este imobilizat ca urmare a unui accident, are deschis un caz de asistență rutieră și a beneficiat de serviciul tractare din partea prestatorului
 - imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km. de reședința declarată
 - reparația durează mai mult de 24 ore.

Pachet servicii asistență rutieră Premium Europa:

(pachetul Premium Europa este disponibil doar pentru autoturisme, doar dacă autovehiculul se află la încheierea poliței de asigurare pe teritoriul României; pachetul devine activ în termen de 48 de ore de la încheierea poliței de asigurare)

Intervenții:	număr nelimitat pe an
Vechime autovehicul:	max. 10 ani
Acoperire teritorială:	România, Europa și Turcia
Europa:	Albania, Andorra, Anglia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, San Marino, Scoția, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican

Turcia: partea europeană și asiatică
Acoperirea serviciilor se extinde în afara României, în Europa și în Turcia doar dacă asiguratul face dovada că deplasarea cu autovehiculul asigurat nu depășește un număr de 30 zile consecutive de la data ieșirii din România.

Pentru instrumentarea și soluționarea solicitării de accesare a serviciilor de asistență mobilă, persoana aflată la locul imobilizării autovehiculului va pune la dispoziția asiguratorului, cel puțin următoarele documente / informații / date:

- documente care să ateste data plecării în călătorie, respectiv a întoarcerii din călătorie (trecerea graniței României); de exemplu: rezervare, dovadă plată cazare, vinietă etc.
- orice alt document pe care asiguratorul îl consideră necesar pentru stabilirea datei exacte de părăsire a teritoriului României și a perioadei de călătorie.

Cauza imobilizării: accident, defecțiune mecanică și/sau electrică, greșeală personală

Servicii standard: asistența începe cu serviciul de atelier mobil și/sau tractare; se acordă în regim de urgență

Atelier mobil: serviciu inclus, dar fără acoperirea costurilor pieselor de schimb; nu se pot solicita intervenții multiple pentru aceeași cauză; limită de despăgubire: max. 2.500 lei/intervenție

Tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 200 km. de la locul incidentului, dus-întors; limită de despăgubire: max. 2.500 lei/intervenție

Recuperare: max. 500 lei/intervenție, doar în caz de accident

Depozitare/Parcare: max. 100 lei/zi, max. 5 zile

Suport telefonic: număr nelimitat

Service roți: costuri de înlocuire (manoperă și cost anvelopă), max. 750 lei/ an, conform condiții de acoperire (inclusiv excluderi specifice) din pachetul Util

Servicii extra, incluse în pachetul de servicii Premium Europa:

- mașină la schimb: doar din categoria autoturism, în regim rent-a-car; max. 3 zile, max. 250 lei/zi pentru defecțiune tehnică sau greșeală personală; max. 5 zile, max. 250 lei/zi pentru accident
 - repatriere autovehicul: doar în caz de accident, la locația de reședință, max. 3.000 lei/intervenție
 - transport autovehicul: doar în caz de accident, la locația de reședință, max. 1.500 lei/intervenție
 - transport la service: max. 500 lei/intervenție
 - transport pasageri: max. 500 lei/intervenție
 - cazare: max. 250 lei/noapte și max. 3 noapți/incident în România; max. 350 lei/noapte și max. 3 noapți/incident în afara României
 - continuarea călătoriei: max. 1.500 lei/intervenție
 - taxi: max. 250 lei/intervenție
- Asiguratul poate solicita serviciile extra dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- autovehiculul asigurat este imobilizat ca urmare a unui accident, are deschis un caz de asistență rutieră și a beneficiat de serviciul tractare din partea prestatorului

- imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km. de reședința declarată sau de unitatea de cazare declarată
- reparația durează mai mult de 24 ore.

Nu pot fi solicitate cumulativ mașină de schimb și cazare, respectiv mașină de schimb și continuarea călătoriei.

Articolul 3: Contractul de asigurare

Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă și nu se poate proba cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă.

Contractul de asigurare cuprinde: cererea de asigurare, anexele cererii de asigurare, polița de asigurare și condițiile de asigurare convenite.

Sunt valabile doar condițiile de asigurare pe care contractantul le-a primit ca parte integrantă a poliței de asigurare.

Asigurarea se consideră încheiată când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- prima de asigurare a fost plătită anticipat
- polița de asigurare a fost emisă.

Articolul 4: Corespondența oficială

Orice comunicare referitoare la contractul de asigurare este valabilă doar dacă a fost făcută în formă scrisă și transmisă electronic sau letric. Orice comunicare a contractantului / asiguratului produce efect juridic numai după primirea acesteia la sediul asiguratorului.

Articolul 5: Schimbarea adresei sau a numelui/denumirii contractantului

5.1. În cazul în care contractantul își schimbă domiciliul, sediul social sau adresa de corespondență, după caz, el este obligat să comunice asiguratorului noua adresă în termen de maximum 7 zile calendaristice de la modificare.

5.2. În cazul în care contractantul nu comunică asiguratorului modificarea adresei, în termenul prevăzut la punctul 5.1, va fi considerată valabil transmisă și va produce efecte juridice corespondența expediată de asigurator la ultima adresă cunoscută.

5.3. În cazul în care contractantul are domiciliul sau sediul social în afara granițelor României, el trebuie să numească o persoană din România, împuternicită să preia corespondența sau declarațiile asiguratorului destinate contractantului, în caz contrar aplicându-se reglementările punctului 5.2.

5.4. Prevederile prezentului articol se vor aplica corespunzător și în cazul modificării numelui, respectiv în cazul modificării denumirii persoanei care are calitate de contractant conform prezentului contract.

Articolul 6: Asigurare în contul unei terțe părți

6.1. În cazul asigurării în contul unei terțe părți, contractantul încheie în nume propriu un contract de asigurare în beneficiul unei terțe persoane. Această terță persoană, denumită asigurat, va fi desemnată nominal pe cererea de asigurare.

6.2. În cazul asigurării în contul unei terțe părți, contractantul va plăti primele de asigurare și va avea îndatorirea de a îndeplini toate obligațiilor ce decurg din contract. În cazul producerii riscului asigurat, despăgubirile i se cuvin asiguratului.

6.3. Dacă asiguratul este în posesia poliței de asigurare, acesta poate, fără acordul contractantului, să dispună de drepturile sale și să le revendice, dacă va fi cazul, pe calea acțiunii judecătorești.

6.4. Atât timp cât în conformitate cu prevederile legale, cu condițiile de asigurare și cu celelalte dispoziții ale contractului Grawe România Asigurare S.A.

de asigurare, conduita contractantului poate produce efecte juridice, în cazul asigurării în contul unei terțe persoane, conduita asiguratului este asimilată conduitei contractantului. Pe întreaga perioadă de derulare a contractului, asiguratul are îndatorirea să respecte toate obligațiile ce revin contractantului conform prezentului contract sau dispozițiilor legale, cu excepția obligației plății primelor de asigurare. În acest sens, asiguratorul va putea să invoce față de asigurat toate excepțiile și să îi opună toate apărările pe care, în virtutea contractului, ar fi putut să le invoce și împotriva contractantului pentru a-și motiva refuzul de executare.

Articolul 7: Plata primelor

7.1. Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare.

7.2. Prima se plătește anticipat și integral pentru perioada de asigurare.

7.3. Contractul de asigurare se încheie la data plății primei, iar protecția prin asigurare începe la data menționată în poliță, dar nu mai devreme de ziua următoare datei plății primei, dacă asiguratorul a acceptat încheierea contractului de asigurare. Pentru perioada scursă între data intrării în vigoare a contractului de asigurare și data înscrisă în poliță, nu există acoperire prin asigurare.

7.4. Orice taxe și comisioane în legătură cu plata primelor de asigurare vor fi în sarcina contractantului. Dacă plata primei de asigurare se face prin virament bancar, plata este considerată realizată în momentul plății primei de către contractant, fie direct în contul asiguratorului, fie în contul reprezentantului acestuia.

7.5. Toate taxele și impozitele referitoare la primele de asigurare sunt în sarcina contractantului, dacă prin lege nu se prevede altfel.

7.6. Asiguratorul poate deduce valoarea unei prime scadente revendicate sau a unei alte revendicări ce i se cuvine din contract (de exemplu: cheltuieli de somație, dobânzi etc.) dintr-o obligație de plată din acest contract.

Articolul 8: Condiții de acordare a despăgubirilor

8.1. Pentru fiecare dintre pachetele de servicii de asistență rutieră, prestatorul desemnat va acorda serviciile specifice până la valoarea echivalentă limitei descrise la art. 2 din prezentele condiții de asigurare. Asiguratul va suporta și plăti direct către prestator sumele care depășesc nivelul maxim al valorii serviciilor acoperite prin pachetul de servicii achiziționat la încheierea poliței de asigurare.

8.2. Serviciile vor fi furnizate de către prestator 24 de ore din 24 de ore, 365 de zile pe an.

8.3. Polița de asigurare nu acoperă serviciile în legătură cu niciunul dintre cazurile generale și/sau speciale de excludere menționate la art. 12 din prezentele condiții de asigurare. Cu toate acestea, prestatorul va putea furniza astfel de servicii, la cerere, contra cost, fără ca aceste servicii să cadă sub incidența răspunderii asiguratorului.

8.4. Asiguratul va putea accesa serviciile de asistență rutieră doar dacă deschide un caz de asistență. Deschiderea cazului se face de către persoana aflată la locul incidentului, în cel mai scurt timp posibil, conform art. 9 al prezentelor condiții.

Articolul 9: Modalitatea de soluționare a daunelor

9.1. Intervenția se asigură de către prestatorul desemnat de asigurator în situațiile descrise mai jos, în limitele pachetului de

asistență achiziționat și menționat în polița de asigurare, conform descrierii de la art. 2 din prezentele condiții generale de asigurare.

9.2. În cazurile excepționale în care prestatorul nu poate stabili ca fiind activă acoperirea pentru autovehiculul menționat de asigurat, acesta va solicita din partea asiguratului plata intervenției, până la verificarea cu asiguratorul. Prestatorul va solicita de la asigurator dovada că asiguratul deține o poliță de asigurare valabilă. În cazul care se dovedește că asiguratul avea dreptul de accesare a serviciilor de asistență, prestatorul are obligația de a returna contravaloarea sumei achitate de către acesta, în maximum 15 zile lucrătoare.

9.3. Intervențiile vor fi organizate de către prestator exclusiv prin intermediul unor furnizori agreeți de acesta. Intervenția va începe din momentul primirii apelului telefonic, iar echipa de intervenție va ajunge la locul menționat de utilizator în maximum 3 ore. Timpul de răspuns poate varia în funcție de distanța sau situațiile în care se constată blocaje în trafic, condiții meteo nefavorabile sau alte evenimente ce pot influența în mod obiectiv desfășurarea intervenției. Solicitarea telefonică se va face prin Centrul de Apeluri de Urgență, la numărul de telefon 021.326.00.30, operativ 24 de ore/zi.

9.4. Serviciile de asistență vor fi prestate către asigurat și către orice persoană care utilizează autovehiculul acestuia, cu condiția ca aceasta să aibă consimțământul asiguratului și să îndeplinească condițiile legale de utilizare pentru categoria de autovehicul asigurată.

9.5. Prestatorul va furniza serviciile cu condiția ca autovehiculul să fie direct accesibil pentru un vehicul standard de tractare, respectiv pentru un vehicul standard de intervenții la fața locului.

9.6. Operatorul Centrului de Apeluri de Urgență va face o evaluare prealabilă a situației de urgență notificată de asigurat, situație care va fi confirmată la fața locului de membrii echipei de intervenție. Aceștia vor decide tipul de servicii necesare pentru remedierea cauzei care a generat situația de urgență, în limitele pachetului de servicii de asistență achiziționat.

9.7. Prestatorul va decide în mod independent tipul de serviciu necesar pentru autovehiculul localizat în amplasamente fără pavaj sau în condiții de relief și/sau infrastructură dificilă.

9.8. Prestatorul are obligația de a suporta costurile intervenției, fără a fi necesare plăți suplimentare din partea asiguratului, dacă, în prealabil, asiguratul a avizat cazul de asistență conform procedurilor menționate în prezentul articol și prestatorul a fost de acord cu intervenția unei alte echipe aflate la fața locului, acceptând costurile comunicate de asigurat.

Prestatorul și asiguratorul nu vor suporta costurile intervențiilor prestate de alți furnizori dacă nu și-au exprimat acceptul în prealabil.

Articolul 10: Obligațiile asiguratului înainte de producerea riscului asigurat, vinovăția în cazul producerii daunei

10.1. Contractantul/asiguratul este obligat să ia toate măsurile prevăzute prin acte normative și orice alte decizii, dispoziții sau proceduri adoptate de către autoritățile publice centrale și locale și cele stabilite prin prezentul contract, precum și toate celelalte măsuri ce ajută la prevenirea cazurilor de daună, și nu va permite unor terțe persoane să încalce aceste măsuri.

10.2. În cazul încălcării de către contractant/asigurat a obligației prevăzute la punctul 10.1, asiguratorul este absolvit de obligația de plată a despăgubirii.

10.3. Dacă nerespectarea obligațiilor nu a influențat producerea riscului asigurat sau nu a influențat cuantumul despăgubirii datorate de către asigurator, obligația de plată a despăgubirii rămâne valabilă.

10.4. În cazul nerespectării de către contractant/asigurat a obligațiilor prevăzute în prezentul articol, asiguratorul poate denunța unilateral contractul fără a fi necesară intervenția instanței. Notificarea de denunțare unilaterală a contractului se va transmite în scris contractantului, în conformitate cu prevederile art. 4, cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de data la care denunțarea urmează să producă efecte.

10.5. În cazul în care dauna a fost produsă de contractant/asigurat, precum și de orice altă persoană autorizată de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat, cu intenție sau din neglijență gravă, asiguratorul nu are nicio obligație privind plata despăgubirilor.

Articolul 11: Obligațiile asiguratului după producerea riscului asigurat

11.1. Asiguratul trebuie să notifice imediat, telefonic, prin intermediul Centrului de Apeluri de Urgență, informațiile cu privire la apariția situațiilor de urgență, la momentul și de la locul incidentului.

11.2. Asiguratul trebuie să acționeze conform instrucțiunilor operatorului Centrului de Apeluri de Urgență.

11.3. Asiguratul nu trebuie să modifice, fără instrucțiuni speciale din partea operatorului Centrului de Apeluri de Urgență, situația de fapt survenită în urma evenimentului acoperit prin asigurare, cu excepția cazurilor în care este posibilă luarea unor măsuri imediate pentru a limita daunele și/sau efectele daunelor prin intervenția unor terți, la cererea asiguratului, cu acordul prealabil al operatorului Centrului de Apeluri de Urgență. Costurile unor astfel de intervenții vor fi suportate de prestator în limitele pachetului de servicii de asistență achiziționat. Operatorul Centrului de Apeluri de Urgență va informa asiguratul referitor la actele necesare.

11.4. Asiguratul trebuie să ofere prestatorului toate informațiile necesare identificării pachetului de servicii de asistență achiziționat și a naturii incidentului care a dus la imobilizarea autovehiculului:

- nume / denumire asigurat
- număr poliță de asigurare
- număr de înmatriculare sau serie de șasiu autovehicul
- dată și oră eveniment, precum și scurtă descriere a acestuia
- alte informații solicitate de Centrul de Apeluri de Urgență, necesare pentru organizarea intervenției
- fotografii cu avariile autovehiculului
- coordonatele GPS sau descrierea cât mai detaliată a locului imobilizării autovehiculului
- alte informații relevante.

Articolul 12: Cazuri speciale și generale de excludere

Sunt excluse din acoperirea serviciului de asistență rutieră următoarele tipuri de autovehicule, evenimente și situații:

12.1. recuperarea autovehiculului din afara carosabilului și/sau activități de repunere pe calea de rulare ce presupun necesitatea intervenției cu echipamente speciale de tip macara, cărucioare etc., dacă acest lucru nu este prevăzut în pachetul de servicii achiziționat

- 12.2. autovehiculele cu sarcina maximă autorizată peste 3,5 tone și/sau înălțime peste 2,4 m. și/sau lungime peste 5,5 m.
- 12.3. autovehiculele cu peste 7 locuri
- 12.4. autovehicule școală
- 12.5. autovehicule taxi
- 12.6. autovehicule pentru transport regulat de persoane
- 12.7. costuri generate de servicii prestate pentru autovehiculele implicate în eveniment, dar care nu au acoperire la momentul când a avut loc incidentul
- 12.8. tarif de macara și/sau SDV-uri (scule, dispozitive, verificatoare) speciale, necesare dacă autovehiculul a suferit o avarie în urma căreia calea sa de rulare este avariata sau autovehiculul se află într-o altă situație ce impune utilizarea lor
- 12.9. avarii parțiale ce nu duc la imobilizarea autovehiculului sau care nu sunt cauzate de un incident (eveniment fortuit)
- 12.10. intervenții repetate pentru aceeași avarie, în special atunci când asiguratul a luat la cunoștință de necesitatea unei lucrări de reparație și refuză realizarea acesteia sau înlocuirea componentei defecte
- 12.11. fapte săvârșite cu intenție de către conducătorul autovehiculului
- 12.12. conducerea autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a stupefiantelor, aspect stabilit prin actele întocmite de organele abilitate
- 12.13. utilizarea autovehiculului pe drumuri închise circulației publice
- 12.14. participarea autovehiculului la competiții sportive, curse, raliuri de mașini sau antrenamente specifice acestor activități
- 12.15. furtul autovehiculului
- 12.16. avarii cauzate de:
 - a. acte de vandalism
 - b. riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/sau alunecare de teren
 - c. greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare
 - d. avarii rezultate din epidemii sau pandemii.

În situația care asiguratul este identificat de prestator ca deținător al unui pachet de servicii de asistență rutieră, dar se află într-una din situațiile excluse descrise la art. 12 din prezentele condiții generale de asigurare, prestatorul poate oferi suportul necesar prin organizarea activităților de asistență și doar dacă asiguratul își exprimă acordul de a suporta costurile intervenției care i-au fost comunicate de către prestator.

În astfel de situații, asiguratul va achita valoarea intervenției înainte de începerea acesteia, dacă nu se agreează altfel. Plata se va face online, conform indicațiilor date de Operatorul Centrului de Apeluri de Urgență.

Asigurătorul nu este în niciun caz responsabil pentru plata oricăror servicii solicitate de asigurat și care nu sunt incluse în acoperirea pachetului achiziționat.

Articolul 13: Legislația aplicabilă, litigii

În cazul contractelor în care nu este aplicabilă legislația privind protecția consumatorilor, orice plângere ce rezultă din contractul de asigurare sau în legătură cu acesta va fi rezolvată de către instanțele judecătorești competente aflate pe raza Municipiului București, cu aplicarea legislației din România.